REGULAMIN SKLEPU
www.swiat-tkanin.pl

§1

Sklep internetowy działający pod adresem www.swiat-tkanin.pl prowadzi działalność handlową w zakresie sprzedaży tkanin, akcesoriów oraz dodatków tapicerskich.
Wysyłki są realizowane tylko na terenie Rzeczpospolitej Polski.

§2

Sklep internetowy www.swiat-tkanin.pl prowadzony jest przez firmę
F.P.U.H „BOMEX" HURTOWNIA TAPICERSKA BOGUSŁAW MOCZAŁA (zwanej dalej Sprzedającym)
z siedzibą w Pogórzu,
ul. Bielska 61, 43-430 Skoczów,
NIP: 548-005-21-80,
REGON: 070045710,
TEL.: 33 853 22 28, 502 330 392,
BANK SPÓŁDZIELCZY SKOCZÓW, nr konta: 33 8126 0007 0002 3432 2000 0020
Godziny otwarcia: pn-pt 8:00 – 17:00, sob 8:00 – 13:00
Kontakt ze sklepem jest możliwy przez adres e-mail biuro@tkaniny-bomex.pl
oraz telefonicznie: 33 853 22 28, 502 330 392

§3

Wszystkie podane ceny wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, zawierają podatek (VAT) od towarów i usług według określonej stawki zgodnie z obowiązującymi przepisami. Cena nie obejmuje kosztów transportu do Klienta (Kupującego). Koszty są naliczane automatycznie według wymiarów i wagi produktów. W przypadku przekroczenia wymiarów lub wagi Klient jest informowany drogą mailową lub telefonicznie o przekroczeniu norm wysyłki, co wiąże się ze zmianą jej ceny. Takie zamówienie zostanie zrealizowane po akceptacji przez Klienta (Kupującego) kosztów przesyłki. Przedstawione w ofercie zdjęcia, parametry i opisy produktów stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kc.

§4

Ze względu na różne rodzaje monitorów oraz ich skalibrowanie, widoczna na ekranie kolorystyka może różnić się od oryginalnej kolorystyki produktów. Sprzedawca dokonuje wszelkich starań by zdjęcia produktów jak najbardziej odzwierciedlały ich rzeczywistą kolorystykę. Dopuszcza się występowanie różnic pomiędzy poszczególnymi partiami tkanin, materiałów i produktów.

§5

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
Zamówienia w sklepie mogą dokonywać tylko osoby pełnoletnie. Warunkiem do realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza znajdującego się na stronie Sklepu internetowego. Zakup będący w rozumieniu ustawy o prawie konsumenta - umową na odległość, następuje w chwili złożenia zamówienia. W przypadku błędnych, niepoprawnych lub niepełnych danych w formularzu, zamówienie nie zostanie zrealizowane. Do każdego zamówienia zostaje dołączony paragon lub po uprzednim zaznaczeniu w formularzu zamówienia faktura VAT, która wypisywana jest w momencie skompletowanego i gotowego do wysyłki zamówienia. Za dane które mają być umieszczone w fakturze odpowiada Klient.

§6

Zamówień można dokonywać przez 24 godziny na dobę przez cały rok. Przystąpienie do realizacji zamówień złożonych po godzinie 12:00, w soboty, niedziele, a także w święta i dni ustawowo wolne od pracy odbędzie się następnego dnia roboczego. Sprzedający potwierdzi przyjęcie zamówienia drogą mailową oraz będzie informował o jego statusie drogą elektroniczną.

§7

Czas całkowitej realizacji zamówienia wynosi od 24 do 72 godzin od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy, a w przypadku wybrania opcji dostarczenia przesyłki za pobraniem, w momencie przyjęcia zamówienia przez Sklep. Jeśli po złożeniu zamówienia okaże się, iż dany towar jest niedostępny na stanie magazynowym, Kupujący zostanie niezwłocznie o tym poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Jeśli nastąpi taka sytuacja - termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu maksymalnie do 5 dni roboczych w zależności od czasu dostarczenia towaru przez dostawców. Jeśli sprowadzenie danego produktu wymagać będzie więcej czasu niż 5 dni roboczych, Kupujący zostanie poinformowany o danej sytuacji oraz o prawdopodobnym czasie dostawy za pomocą poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail. W przypadku zaistniałej sytuacji, Kupującemu przysługuje prawo do anulowania zamówienia lub do jego zmiany na inny produkt. W przypadku anulowania zamówienia i dokonania przez Kupującego wpłaty na poczet płatności przelewem, kwota zostanie w całości zwrócona Kupującemu na podane przez niego konto bankowe.

§8

Kupujący zobowiązany jest do uregulowania należnej kwoty zamówienia zgodnie z wybraną formą płatności oraz do odbioru zamówionego towaru. W przypadku niedokonania wpłaty za zamówiony towar na konto bankowe Sklepu w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia nastąpi anulowanie zlecenia. Kupujący może odmówić przyjęcia towaru wówczas gdy przesyłka będzie uszkodzona. W takim wypadku należy w obecności kuriera otworzyć otrzymaną przesyłkę, a następnie w jego obecności sporządzić stosowny protokół. Brak takiego dokumentu uniemożliwia dalszą procedurę reklamacji.

§9

Ewentualne reklamacje zakupionego za pośrednictwem Sklepu towaru, będą rozstrzygane indywidualnie po wcześniejszym skontaktowaniu się za pomocą poczty elektronicznej Sklepu z pracownikami firmy, którzy udzielą informacji o dalszej procedurze.

§10

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. Poz. 827), Konsument który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33 tj. zwolnienie z obowiązku zwrotu dodatkowych kosztów dostarczenia rzeczy, art. 34 zwrot rzeczy po odstąpieniu od umowy ust. 2 i art. 35 zapłata za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

§11

Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. Poz. 827) zwrotowi nie podlegają między innymi przedmioty nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Odstąpienie od umowy nie dotyczy więc produktów sprzedawanych na metry bieżące lub kwadratowe, ucięte z rolki, belki oraz zwojów, a także pod specjalne zamówienie klienta. Wszystkie zamówienia liczone na metry bieżące wysyłane są w jednym kawałku.

§12

Zwrot towaru następuje po uprzednim prawidłowym wypełnieniu formularza odstąpienia od umowy, będącym załącznikiem nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. Poz. 827). Załącznik taki należy w pierwszej kolejności przesłać drogą elektroniczną na podany w §1 niniejszego regulaminu adres e-mail, a następnie oryginał dołączyć do przesyłki wysłanej na adres siedziby firmy. Koszty zwrotu przesyłki pokrywa Kupujący.
Towar podlegający zwrotowi przed wysłaniem należy starannie zapakować, zabezpieczając przed ewentualnym uszkodzeniem podczas transportu, a także opisać w miejscu widocznym "zwrot".
Zwrot towaru nie może być w formie przesyłki pobraniowej, takie przesyłki nie będą przyjmowane.
Zwrot środków pieniężnych po uwzględnieniu odstąpienia od umowy, będzie realizowany niezwłocznie jednak nie później niż 14 dni od otrzymania zwrotnej przesyłki, w sposób jaki nastąpiła płatność, chyba że kupujący wniesie o inną formę zwrotu, nie generującą dodatkowych kosztów dla Sprzedającego.
Kupującemu zwraca się koszty pierwszej przesyłki (ze Sklepu do Kupującego) stanowiące równowartość najtańszego sposobu doręczenia przesyłki. Kupujący może ponieść odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§13

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz. 883 ze zm.), dane osobowe podawane przez Klienta w trakcie rejestracji indywidualnego konta w Sklepie są przetwarzane w celu realizacji zamówienia.
Dane osobowe mogą być przekazywane firmom kurierskim oraz innym podmiotom, którym Sprzedający powierzył czynności związane z wykonaniem umowy.
Sklep zapewnia Klientom dostęp do swoich danych osobowych, możliwość poprawiania oraz zmieniania swoich danych oraz możliwość usunięcia danych osobowych z bazy poprzez zwrócenie się za pomocą oświadczenia złożonego Sprzedającemu na piśmie, wysłanego na adres siedziby firmy.
Sklep korzysta z plików Cookies w celu realizacji usługi i zgodnie z Polityką plików Cookies.

§14

Po nadaniu przesyłki Kupujący zostanie poinformowany o jej wysłaniu. O statusie przesyłki bezpośrednio informuje firma kurierska. Sklep nie odpowiada za opóźnienia wynikające z winy firmy kurierskiej.
O wszelkie informacje na temat statusu przesyłki po jej wysłaniu przez Sklep należy zwracać się bezpośrednio do firmy kurierskiej.

§15

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń losowych (min. długotrwały brak zasilania elektrycznego, brak dostępu do internetu) na które nie miał wpływu, a także klęsk żywiołowych, które uniemożliwiły lub utrudniły mu terminowe wykonanie umowy. Sprzedający zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia w najszybszym możliwym czasie, dokładając wszelkich starań do zachowania najwyższej jakości usługi.

§16

W przypadku postępowań utrudniających przez Kupującego pracę i prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, naruszenia przez Kupującego przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, Sprzedawca ma prawo pozbawić Kupującego prawa do korzystania ze Sklepu, jak i ograniczyć mu dostęp do niektórych funkcjonalności Sklepu. W takim przypadku Kupujący będzie informowany drogą elektroniczną o nieprzystąpieniu do umowy sprzedaży towaru.

§17

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2018 roku i ma zastosowanie do wszystkich umów na odległość, zawartych na stronie www.swiat-tkanin.pl
W sprawach nie zawartych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. Poz. 827).